

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習サポートscrum

公表日 令和7年 3月 21日

利用児童数 26名 回収数 26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	2	2	新教室ができるとお聞きしていますが、いつできるのか説明がない。	9月に完成する予定。改めてご案内をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3		2		法令に基づいた配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	6		3		現在は段差等の配慮すべき所が多いが、移設予定の為、そちらではバリアフリーの設計を予定しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	7		1		日々の清掃を徹底しており、感染症対策で換気や消毒等も心掛けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2		2	信用しておまかせしています。	引き続き、利用者様の特性に応じた支援が実施できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2				利用者様、保護者様のneeds・目標に合わせた計画書作成に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23		1	2	遠出やお金のかかるイベントがやや多すぎる気がします。	ご意見を踏まえ、今後は活動内容は検討してまいります。また、料金発生の場合には引き続き保護者様へ事前確認を取りながら進めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	6	12	交流の希望はないので、現状で良い。	利用者様や保護者様の意向も伺いながら、必要に応じて機会を検討していきたいと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5		11	懇談でお話させて頂いています。	ご家庭との情報共有は実施しておりますが、ペアレントトレーニングや研修会の開催は出来ていない為、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25			1	こちらが聞かなくてもその日の子供の様子を色々お話してくださり、連絡帳もていねいに書いて下さる。	引き続き、利用者様の様子や状況を随時共有させて頂き、共通理解をさせて頂きながら支援に繋げていきたいと考えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1		モニタリング以外でも必要に応じて、面談や助言等を実施しております。 ※未回答者あり
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1			どの先生方も子供に目を向けて、関心を持って下さっていることが接していてわかる。子供を理解しようと努めて下さっている。	※未回答者あり
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	9	2	11	まだその様な機会のお知らせは無いですが、通わせて頂いているので姉弟で機会があるのかはわかりません。	保護者会を開催しておりますが、保護者同士の交流までは出来ておりません。今後はご要望等伺いながら、開催を検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		1		気兼ねなく保護者の方が相談できる環境を引き続き整えながら、迅速に対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	1	4		現在、ご案内についてはLINEや書面にてご連絡をしています。今後は、SNS等を活用した情報発信を検討しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		9	マニュアルについての説明は受けた。訓練についてはわかりません。	参加者以外にも周知いただけるよう実施報告の配信等を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		9		訓練等は定期で実施しているが、利用日の都合により参加できない利用者様もいる為、今後は参加者以外にも周知いただけるよう取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		8		ヒヤリハット等を見直し、怪我や事故等を防ぐことが出来るよう研修・情報共有を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				良くほめて、自分を認めてくれる先生方なので行きたくないと言ったことはないと思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	1		勉強はキライなので「行きたい！」とは思っていないと思いますが、前に比べると行きしぶる事が少なくなってきました！	scrumを通じて、ワクワクしながら楽しく学ぶことが出来るよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・長くお世話になり、子の成長を感じています。母親にとっても悩みを話せる本場にありがたい環境です。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。これからも宜しくお願いします。 ・どの状況(内容)に関しても前向きに一生懸命に取り組んでおられ、元気をいただいております。 ・振り替える時も送迎して頂けると大変助かります。	沢山の温かい言葉ありがとうございます。日々、保護者様にもご理解・ご協力を頂きながら運営をしています。今後も利用者様おひとりおひとりと向き合いながら、精一杯取り組んでまいります。