

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学習サポートscrumkids

公表日 令和7年 3月 21 日

利用児童数 7名 回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		2		現在、教室移設予定ではありますが、完成の 目途が立っておりません。改めてご案内をさ せて頂きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		法令に基づいた配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		3		現在は段差等の配慮すべき所が多いが、移設 予定の為、そちらではバリアフリーの設計を 予定しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	6	1				引き続き、利用者様の特性に応じた支援が実 施できるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	6	1				利用者様、保護者様のneeds・目標に合わせた 計画書作成に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	6			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	6			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	1	2		4		利用者様や保護者様の意向も伺いながら、必 要に応じて機会を検討していきたいと考えて おります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	3	1		3		ご家庭との情報共有は実施しておりますが、 ペアレントトレーニングや研修会の開催は出 来ていない為、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		4		保護者会は開催しておりますが、保護者同士 の交流まででは出来ておりません。今後はご要 望等伺いながら、開催を検討してまいりま す。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		気兼ねなく保護者の方が相談できる環境を引き続き整えながら、安心してご利用いただけるよう努めてます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4		1	2		現在、お知らせ等のご案内についてはLINEや書面にてご連絡をしております。今後は、SNS等を活用した情報発信を検討しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		ヒヤリハット等を見直し、怪我や事故等を防ぐことが出来るよう研修・情報共有を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2				scrumkidsを通じて、ワクワクしながら楽しく学ぶことが出来るよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					日々、保護者様にもご理解・ご協力を頂きながら運営をしております。今後も利用者様おひとりおひとりと向き合いながら、精一杯取り組みでまいります。