

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもくらぶ キジマール	公表日	R7年4月21日	児童数	20名	回収数	20名
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			とても職員の対応が丁寧である。	今後も丁寧な対応に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			職員が楽しそうで素敵です。大人が幸せだと子供達も楽しめます。	今後も子供たちが過ごしやすい雰囲気づくりを意識していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3				今後も運動遊び、製作、自然体験活動、調理体験、季節行事、SST等を組み合わせながら、地域活動にも目を向けて固定化しないよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	4		本人が望まないので交流はない。	児童館、公園活動の際には居合わせた子供たちと一緒に活動する機会もあり、交流の幅が広がるよう支援していきます。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				契約時に説明を行い、利用開始後にも利用者負担等ご不明な点があればその都度、対応しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	2			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	18	2			送迎時やLINEでの写真など、いつもありがとうございます。 当日の活動内容が変更になったのか、本人に聞いても曖昧な時もあるので、教えて欲しい。	活動変更の際は、LINEや送迎時の申し送りなどで、伝えられるよう支援していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4				必要に応じて面談を行っています。相談したい事や現状確認したい事があれば、いつでも面談も可能ですので、連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2			そうでもない人も若干いる。	今後も、子供達・保護者の皆様と信頼関係が築いていけるように意識していきます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	9		通常の利用時間帯から変更させて利用させていただいているので父母との交流はなし（午前中のみ利用）。保護者会、良かったです。大樹祭りにもぜひ取り組んで欲しいです。ガジュと一緒にでも。	毎年、2月頃に保護者会を開催している。今後は、きょうだい同士の交流できる機会を設けていきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			必要時にこども達、一人一人と面談（お話しタイム）の場を設けています。今後も引き続き行なっていきます。また、LINEなどを活動しながら必要な情報を保護者様と共有してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	8			日々の活動の様子をSNS（LINE）にて写真やコメントを添えて発信しており、継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				今後も個人情報に注意して業務に取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、争議対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4	2		保護者への周知・説明は不十分なため、今後は、周知・説明方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4			子供たちと避難するときの約束、ルートの確認などもできたので、今後も定期的に総合防災訓練を実施していきます。
	25	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			毎週キジマールへ行く事を楽しみにしている様子で安心感を持っていると思います。お友達や先生と楽しく安心して過ごせていると思います。いつもありがとうございます。	キジマールを楽しみにして頂き、嬉しく思います。今後も、安心できる場、一人ひとりに寄り添った支援を行なっていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1		いつも利用日を楽しみにしています。	一人ひとりの特性に寄り添って成長を支援していくと共にドキドキワクワクを大切に頑張ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		とても満足しています。ありがとうございます。	利用者様や保護者様のニーズを受け止めながら支援を継続してまいります