（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもくらぶ ガジュマ～ル

公表日　令和　7年　4月　２２日

利用児童数　20名 様　　回収数　20名 様

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	7				学習スペースと活動スペースを分けております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	7	1		職員が変わり過ぎてわからない	今年は職員の入れ替わりが特に激しく、ご心配をお掛けしました。配置数は適切に行っております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	13				上階への移動手段は階段(手すり付き)のみです。現時点でスロープ等を必要とするお子様がおりませが、必要に応じて検討していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				学習机やイス等の除菌を始め、掃除機や換気も徹底して実施しております。また学習スペースと活動スペースを分ける等の工夫も行っております
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				保育士・理学療法士・作業療法士による、専門的支援計画をもとに支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	20					学習支援を柱にしておりますが、その他にも社会性をを身に付ける支援プログラムも組み込んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				子供や保護者の思いに寄り添い、職員から見た課題も踏まえながら計画作成を進めています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		本人や保護者の困り感・希望・思いも含め、総合的な支援を職員間で共有しながら支援させて頂いております
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					全職員で事業所内支援会議を開き、個別支援計画書に沿った支援を実施しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				今後も学習だけでなく、自然体験・クッキング・季節行事・地域交流等、固定化しないように工夫して参
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	2			インクルーシブ社会を念頭に、近隣市町村の児童館にも積極的に出かけ、地域の方々と交流する機会を増やしています
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	3			学習のレベル、内容、取り組む姿勢、お友達との関係性など、送迎時に支援の内容をもっと共有して欲しい	お電話やLINE等、伝達の方法を駆使して、情報共有していきたいと思います。利用者負担については、ご利用開始時にご説明し、利用後もご不明な点があれば、その都度丁寧に対応しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					個別に訪問し、個別支援計画書の支援内容を丁寧に説明し、サインを頂いております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	7			家族等も参加できる研修会や、情報提供の機会の場までは設けていなかったので、今後は設けていきた
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2	2		報告やその日の出来事を伝えるのが、スタッフによりまちまちです。 以前より情報の共有が減った感じ	事業所内研修の機会を増やし、職員一人一人のスキルアップを図っていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	2			保護者の困り感を把握したうえで、一緒に考えながら、必要に応じて面談や助言を行って参ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				送迎時、今日の様子を丁寧に報告しております
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		11			今年度、１回は開催しましたが、今後は定期的に開催していく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	2			苦情のお申し出に対しては、管理者を中心に全職員で共有し、迅速な対応を心掛けております
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	1			保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	10			忙しいかもしれませんが、もう少し活動報告が欲しいです	LINE等を活用し、日々の活動の様子を定期的に送れるよう務めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				施錠付きの場所で厳重に保管しているが、取り扱いに関して緩い場面があった為、職員間での共有認識を徹底しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	7	2			契約時の説明不足、また日頃の情報発信が弱かったと思われます。改めて周知・説明していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	8	2		子供が「したことない」と言ってた。	日頃の情報発信が弱かったと思われます。保護者様とLINE等を活用しながら、必要な情報を共有して参りま
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	19	1				安心安全な支援を行う上で保護者様への周知を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					事故発生時のマニュアルを作衛し、些細なケガでも速やかに報告すると同時に、帰宅後の経過次第での病院受診も促します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1				安心して通所して頂ける環境作りを、常に心掛けております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	5	1			今後も子ども達に寄り添い、通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4	1		いつも満足しています。本当にありがとうございます	全ての保護者様がご満足していただける事業所を目指していきます